

Konzeptionelle Einbindung eines digitalen Mediums in das DIKOMED-BW Projekt zur Sicherstellung des Wissensmanagements

Mädicke, N., Mc Goldrick, R., Morent, M., Pfan, E., Angewandte Gesundheits- und Pflegewissenschaften

Straß, F., Wirtschaftsinformatik

Projektbeschreibung

Durch die Schulungen von DIKOMED-BW (Digitale Kompetenzen bei medizinischen Leistungserbringern) werden Multiplikator*innen ausgebildet, um AAL-Technologien nachhaltig im ambulanten und stationären Versorgungssetting zu implementieren. Die MinD-App gewährleistet durch ihre Funktionen das Wissensmanagement, da der Beratungsprozess direkt unterstützt und das Wissen auf aktuellem Stand gehalten wird.

App-Design

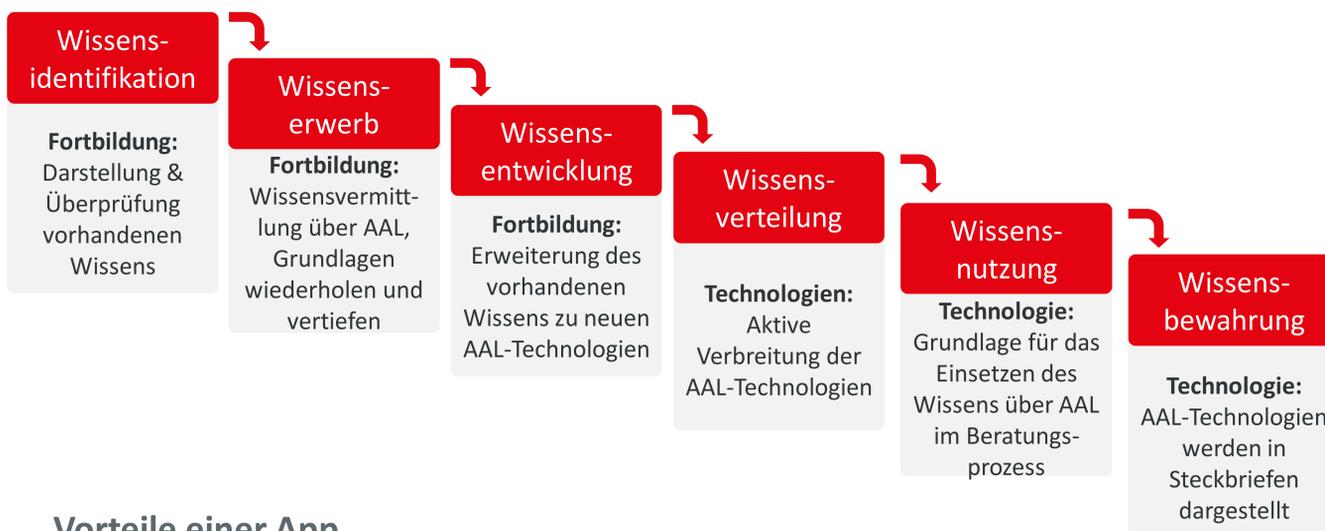
Die priorisierten Grundbausteine für die App sind die Themengebiete Technologie, Fortbildung und Nachrichten. Bei der Entwicklung stand das Prinzip der "Usability" im Vordergrund, dabei wurden folgende Kategorien beachtet:

- Erlernbarkeit
- Effizienz
- Einprägsamkeit
- Fehleranfälligkeit
- Zufriedenheit (Nielsen 2012)

Wissensmanagement

Wissensmanagement beinhaltet „Planung, Durchführung, Controlling und Weiterentwicklung aller auf die Ressource Wissen bezogenen Prozesse in Organisationen und Gesellschaften (aus der Sicht von Technik, Organisation und Mensch)“ (Müller 2022: S.25)

Einordnung der Appfunktionen in Bausteine des Wissensmanagement nach Probst et al. (eigene Darstellung)



Vorteile einer App

- Universelle Einsatz im Gesundheitsbereich durch fortschreitende Digitalisierung
- Übersichtlichkeit & Benutzerfreundlichkeit
- Nutzung diverser Funktionen auch offline möglich
- Fortbildungen zur Wissensüberprüfung verfügbar
- Push-Nachrichten von DIKOMED zu diversen Veranstaltungen & Neuigkeiten
- Weiterführende Informationen sind über Weblinks verfügbar

Zielsetzung

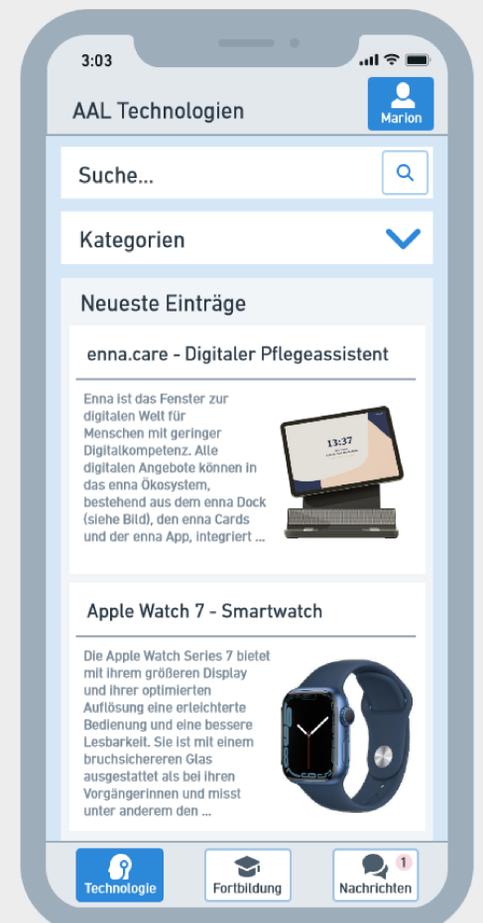
Die MinD-App dient der Sicherstellung des Wissensmanagements und der Entwicklung der Kompetenzen der Multiplikator*innen zu „Active Assisted Living“ -Technologien.

- Die App enthält regelmäßig aktualisierte Steckbriefe zu AAL-Technologien.
- Die App beinhaltet Fortbildungen zur Aktualisierung des MP-Zertifikats und Erweiterung des AAL-Wissens.
- Die App sendet Benachrichtigungen und Neuerungen zu Online- und Präsenz-Fortbildungen, DIKOMED Veranstaltungen und AAL-Technologien.

Ausblick

In Zukunft erfolgt der Beratungsprozess durch die App fundierter und spezifischer. Multiplikator*innen erweitern, speichern und nutzen mithilfe der App das erworbene Wissen über die AAL-Technologien. Durch die App kann der Kontakt zu den Multiplikator*innen mittels der Nachrichtenfunktion inkl. der Ausweitung im Chat-Bereich sichergestellt werden.

App-Layout



Quellen:

Müller, M. (2022). Wissensmanagement klipp & klar. Wiesbaden: Springer Gabler.

Nielsen, J. (2012). Usability 101: Introduction to Usability. Nielsen Norman Group. Abgerufen von <https://www.nngroup.com/articles/usability-101-introduction-to-usability/> [01.03.2023]

Kontakt

Duale Hochschule Baden-Württemberg Heidenheim

pfanze.gag20@student.dhbw-heidenheim.de,
morentm.gag20@student.dhbw-heidenheim.de