

IT-Infos für Studierende

Stand 03.02.2023

In diesem Dokument ist für Sie in Kurzform das Wichtigste zur Informationstechnik (IT) zusammengefasst. Bei IT-Problemen wenden Sie sich bitte an Ihren jeweiligen Laborleiter, Ihr Sekretariat oder direkt an das IT Service-Center der DHBW Heidenheim. Das IT Service-Center erreichen Sie wie folgt:

E-Mail: service@dhw-heidenheim.de
 Telefon: Marienstraße: 07321 – 2722 – 177 Wilhelmstraße: 07321 – 2722 – 163
 Vor Ort: Marienstraße: Raum 702 Wilhelmstraße: Raum 215

Verschiedene Anleitungen und Informationen zu Software, finden Sie zudem auf unserer Homepage unter dem Link: <https://www.heidenheim.dhw.de/its>.

IUK BENUTZERORDNUNG

Um Ihre Rechte und Pflichten für die Nutzung der Informations- und Kommunikationstechnik der DHBW Heidenheim kennenzulernen, lesen Sie sich bitte sorgfältig die Benutzungsordnung durch. Eine aktuelle Version der IUK-Benutzungsordnung finden Sie auf der Homepage der DHBW Heidenheim unter <https://www.heidenheim.dhw.de/its>.

BENUTZERDATEN (SINGLE-SIGN-ON)

Bitte beachten: Bei neuen Benutzeraccounts muss zunächst zwingend das Initialkennwort abgeändert werden. Bevor Sie diesen Schritt nicht durchgeführt haben, ist die Nutzung der Dienste an der DHBW Heidenheim nicht möglich. Sie können vor Ort im Labor, am Vorlesungs-PC oder an den PCs in den Kopierräumen Ihr Kennwort ändern. Eine Anleitung zum Ändern Ihres Kennwortes von außerhalb der DHBW Heidenheim, finden Sie unter folgendem Link: <https://www.heidenheim.dhw.de/its/account>.

Benutzername:	Der Benutzername setzt sich zusammen aus den ersten 12 Buchstaben Ihres Nachnamens (ohne Umlaute und Sonderzeichen, ä wird zu ae, û wird zu u, Leerzeichen und Bindestriche fallen weg), dem ersten Buchstaben Ihres Vornamens, einem Punkt, gefolgt vom Kurskürzel (siehe Seite 3) und der Jahreszahl (2-stellig). Ist der Name länger als 12 Zeichen, endet dieser automatisch mit dem zwölften Zeichen. Beispiel: Max Muster - musterm.win20
Ihr Initialkennwort:	HDH@7-stellige Matrikelnummer Beispiel: HDH@1234567
Domäne:	DHBW-HEIDENHEIM

Das neue Kennwort muss folgende Kriterien enthalten:

- Mindestens 8 und maximal 15 Zeichen,
- Groß- und Kleinbuchstaben und
- Ziffern

Folgende Kriterien dürfen nicht enthalten sein:

- Folgende Buchstaben und Sonderzeichen: Ä, ä, Ö, ö, Ü, ü, ß, § und µ
- Teile Ihres Vor- bzw. Nachnamens

BENUTZERDATEN VERGESSEN

Nachdem Sie Ihr Initialkennwort geändert haben, können Sie Ihr Kennwort selbst über <https://aka.ms/sspr> zurücksetzen.

DHBW-STUDIERENDEN-E-MAIL-ADRESSE

Sie besitzen eine DHBW-Studierenden-E-Mail-Adresse mit zugehörigem Postfach. Auf dieses Postfach können sie über die Weboberfläche Outlook Web App (OWA) des Microsoft Exchange unter <https://outlook.office.com> zugreifen. Der Benutzername für den Zugriff ist ihre DHBW-Studierenden-E-Mail-Adresse und das Kennwort für die DHBW Heidenheim Anwendungen.

Ihre DHBW-Studierenden-E-Mail-Adresse setzt sich aus Ihrem Benutzernamen und der Endung @student.dhbw-heidenheim.de zusammen.

DHBW-Studierenden-E-Mail-Adresse: musterm.win20@student.dhbw-heidenheim.de

PC-LABORE

Folgende PC-Labore stehen Ihnen studiengangsbezogen zur Verfügung, sofern sie nicht durch Vorlesungen belegt sind:

Marienstraße	Wilhelmstraße
BWL - Bank, BWL - Digital Business Management, BWL - Handel, BWL – Digital Commerce Management BWL - Industrie, BWL - International Business, BWL - Marketing Management, BWL - Spedition, Transport und Logistik, BWL - Versicherung PC-Laborräume: M321, M501 Zuständig: ITS, Raum M702	BWL - Spedition, Transport und Logistik PC-Laborräume: W237, W330 Zuständig: ITS, Raum W215
BWL - Marketing Management PC-Laborraum: M623 Zuständig: Herr Odabas, Raum M705	Soziale Arbeit, Interprofessionelle Gesundheitsversorgung PC-Laborräume: W106, W218, W330 Zuständig: ITS, Raum W215
Informatik PC-Laborräume: M202, M220 Zuständig: Herr Bahrs, Raum M616	
Maschinenbau und Wirtschaftsingenieurwesen PC-Laborräume: M101, M103, M106, M116 Zuständig: Herr Breitweg, Raum M408	
Wirtschaftsinformatik PC-Laborräume: M625, M730 Zuständig: Herr Faber, Raum M602	

WLAN

Mit Ihren Benutzerdaten haben Sie die Möglichkeit sich mit dem WLAN zu verbinden. Zur Auswahl stehen Ihnen das „Studenten WLAN“ oder „eduroam“. Entsprechende Anleitungen für die unterschiedlichen Endgeräte finden Sie unter <https://www.heidenheim.dhbw.de/its/zugaenge>.

NETZLAUFWERKE

Nach Anmeldung in den PC-Laboren erhalten Sie Zugriff auf verschiedene Netzlaufwerke:

- **HOME (U:)** Persönliches Laufwerk (Nur Sie haben Schreib-/Lesezugriff)
- **Studiengang (O:)** Kurslaufwerk (Ihr kompletter Kurs hat Schreib-/Lesezugriff)
- **Transfer-Studenten (S:)** Tauschlaufwerk (Alle haben Schreib-/Lesezugriff)

VERBINDUNG MIT DEM NETZWERK DER DHBW VON AUßERHALB

Viele von der DHBW Heidenheim lizenzierten Inhalte und Dienste sind nicht nur auf dem Campus, sondern auch von zu Hause aus nutzbar. Eine Möglichkeit, um von außerhalb z. B. auf Ihre Netzlaufwerke (HOME, Studiengang, ...) zugreifen zu können, ist sich mit dem VPN der DHBW Heidenheim zu verbinden. Dazu benötigen Sie den Cisco AnyConnect Secure Mobility Client, welchen Sie sich unter <https://vpn.dhbw-heidenheim.de> von außerhalb herunterladen können.

DRUCKEN & KOPIEREN

Unsere Druck- und Kopierräume finden Sie hier:

Marienstraße: Raum 017

Wilhelmstraße: Raum 331

Bevor Sie die Druck- oder Kopierfunktion nutzen können, müssen Sie Ihren Studierendenausweis hierzu zunächst freischalten. Anleitungen hierzu sind in den entsprechenden Druck- und Kopierräumen ausgehängt. Dort sind auch die weiteren Informationen, wie z. B. aktuelle Preise aufgeführt.

Nachdem Sie Ihren Ausweis registriert haben, können Sie an der Aufladestation (in Raum M017 / W331) Ihr Druck- und Kopierkonto aufladen. Das Guthaben ist nicht auf Ihrem Studierendenausweis, sondern auf Ihrem Konto (Server) hinterlegt.

ABKÜRZUNGEN STUDIENGÄNGE

Studiengang	Abkürzung	Studiengang	Abkürzung
International Students	ais	Mechatronik	tmt
Angewandte Gesundheits- und Pflegewissenschaften	gag	Wirtschaftsingenieurwesen	twi
Angewandte Hebammenwissenschaft	gah	BWL - Bank	wbk
Interprofessionelle Gesundheitsversorgung	gig	BWL - Digital Business Management	wdb
Medizintechnische Wissenschaften	gmw	BWL – Digital Commerce Management	wdc
Case Management	scm	BWL - Handel	wha
Kinder- und Jugendhilfe	skj	BWL - International Business	wib
Soziale Dienste	ssd	BWL - Industrie	win
Soziale Arbeit mit älteren Menschen	sse	BWL - Marketing Management	wmm
Sozialmanagement	ssm	BWL - Spedition, Transport und Logistik	wst
Informatik	tin	BWL - Versicherung	wvs
Maschinenbau	tmb	Wirtschaftsinformatik	wwi