



DIE STUDIERENDENWERKS-KARTE AN DER DHBW HEIDENHEIM

WAS KANN ICH DAMIT MACHEN?

An den Kaffeespezialitäten-Maschinen und Snack-Automaten des Studierendenwerkes ist die Chipkarte das einzige Zahlungsmittel. Sie können sie ebenfalls an den Cafeteria-Kassen des Studierendenwerkes an den Standorten in der Marien- und der Wilhelmstraße zur Zahlung verwenden.

WO UND WIE KANN ICH AUFLADEN?

Aufgeladen werden kann mit EC-Karte am

- EC-Aufwerter Marienstraße 20 (Kopierraum im EG)
- EC-Aufwerter Wilhelmstraße 10
- oder automatisch an den Cafeteria-Kassen über das Autoload-Verfahren (Aufladen on demand).
Infos zu Autoload finden Sie unter studierendenwerk-ulm.de/autoload

WO BEKOMME ICH DIE KARTE?

Karten werden an den Kassen der Cafeterien in der Marienstraße 20 oder Wilhelmstraße 10 gegen 10 € (5 € Pfand+5 € Guthaben) ausgegeben. Legitimieren Sie sich bitte mit Ihrem Studierendenausweis und bezahlen Sie mit EC- oder Kreditkarte, weil unsere Einrichtungen bargeldlos betrieben werden.

ICH HABE MEINE KARTE VERLOREN!

Wenn Sie Ihre Chipkarte verloren haben, lassen Sie die Karte sperren (telefonisch unter 0731 50 23824 oder per E-Mail an chipkarte@studierendenwerk-ulm.de). Kartenguthaben ist allerdings wie Bargeld und wird beim Verlust der Chipkarte nicht erstattet.

Bitte notieren Sie sich Ihre Kartenummer hier und bewahren Sie dieses Blatt auf:

.....

UND WENN DIE KARTE DEFEKT IST?

Ihr Guthaben wird auf eine neue Chipkarte übertragen. Die Ersatzkarte erhalten Sie an den Anlaufstellen des Studierendenwerkes. Bitte bringen Sie Ihren Studierendenausweis mit.

DATENSCHUTZ

Das Studierendenwerk hat keinen Bezug zum Namen des Chipkartennutzers und speichert deshalb keine personenbezogenen Daten. Gespeichert werden beim Zahlungsvorgang im Kassensystem jeweils nur Chipkartenummer, Transaktionsort, Datum, Zahlbetrag, Verbrauchergruppe (Studierender, Bediensteter, Gast). Beim Aufladen mit EC-Karte wird zusätzlich die Bankverbindung gespeichert.

RÜCKGABE

Wichtig: Bei Ende des Studiums geben Sie die Chipkarte bitte unbedingt zurück. Benutzen Sie hierfür den Antrag auf Rückerstattung von Pfand und Restguthaben (unter studierendenwerk-ulm.de/erstattung). Schicken Sie den ausgefüllten Antrag per Post an die Abteilung Rechnungswesen oder geben Sie ihn in den Cafeterien in der Wilhelmstraße oder Marienstraße ab.

HILFE, FRAGEN UND ANLAUFSTELLEN

Geschäftsstelle Ulm, Rechnungswesen
chipkarte@studierendenwerk-ulm.de
Telefon 0731 50-23824
Cafeteria der DHBW Heidenheim
Marienstraße 20
Telefon 07321 2722 478

Studierendenwerk Ulm
James-Franck-Ring 8 · 89081 Ulm
Telefon 0731 50-23810
www.studierendenwerk-ulm.de



THE STUDENT UNION CARD AT THE DHBW HEIDENHEIM

WHAT CAN I DO WITH IT?

The chip card is the only means of payment at the coffee specialty machines and snack machines of the Studierendenwerk. You can also use them for payment at the cafeterias at the locations in Marienstraße and Wilhelmstraße..

WHERE AND HOW CAN I LOAD?

You can top up with an EC card at the

- EC top up terminal Marienstraße 20 (copy room on the ground floor)
- EC top up terminal Wilhelmstraße 10
- or automatically at the cafeteria checkouts using the autoload process (top-up on demand).
You can find information about Autoload at studierendenwerk-ulm.de/autoload

WHERE CAN I GET THE CARD?

You can get the card at the cafeteria in Marienstraße 20 or Wilhelmstraße 10 for a €5 deposit. Please identify yourself with your student ID and pay the deposit with an EC or credit card, because we run our facilities cashless.

I'VE LOST MY CARD!

In case of losing the chip card, block the card immediately (phone 0731 50 23824 or using the e-mail address chipkarte@studierendenwerk-ulm.de). However, card credit is like cash and will not be refunded if the chip card is lost.

Please note your card number here and keep this sheet:

.....

AND IF THE CARD IS DEFECTIVE?

Your credit will be transferred to a new chip card. The replacement card can be obtained from the Studierendenwerk.
Please bring your student ID card with you.

DATA PROTECTION

The Studierendenwerk has no reference to the name of the chip card user and therefore does not store any personal data. During the payment process, only the chip card number, transaction location, date, payment amount, consumer group (student, employee, guest) are stored in the POS system. When charging with EC card, the bank details are also saved.

RETURN

Important: At the end of your studies, please return the chip card. To do this, use the application for a refund of the deposit and remaining credit (at studierendenwerk-ulm.de/dienstleistungen). Send the completed application by post to the accounting department or leave it in at the cafeterias on Wilhelmstraße or Marienstraße.

HELP, QUESTIONS AND CONTACT POINTS

Office Ulm, Accounting

chipkarte@studierendenwerk-ulm.de
phone 0731 50-23824

Cafeteria of the DHBW Heidenheim

Marienstraße 20
Phone 07321 2722 478

Studierendenwerk Ulm

James Franck Ring 8 - 89081 Ulm, Germany
Phone 0731 50-23810
www.studierendenwerk-ulm.de