



Infos zur Zahlfunktion der CampusCard der Dualen Hochschule Baden-Württemberg Heidenheim

Was sollte ich über die Zahlfunktion auf der CampusCard wissen?

Mit der auf der CampusCard integrierten elektronischen Börse kann an den Cafeteria-Kassen des Studierendenwerkes in der Marien- und der Wilhelmstraße sowie an den Verpflegungsautomaten im Hochschulbereich bargeldlos bezahlt werden.

Darüber hinaus können Druck-, Kopierkosten und Bibliotheksgebühren mit der CampusCard gezahlt werden.

Wo und wie kann ich die CampusCard aufladen?

Aufgeladen werden kann

- mit EC-Karte am Aufwerter Marienstraße 20, (Kopierraum im EG)
- mit EC-Karte am Aufwerter Wilhelmstraße
- mit EC-/Kreditkarte oder Handy an der Cafeteriakasse Marienstraße
- mit Load on Demand (Einzugsermächtigungsverfahren)

Aufladungen sind möglich über 10, 20, 30 und 50 Euro. Der maximale Kartenwert ist aus Sicherheitsgründen auf 75 Euro begrenzt. Aufladungen sind aber mehrmals täglich möglich.

Wie erfolgt das Aufladen über Load on Demand?

Mit diesem Verfahren wird Ihre CampusCard an den Cafeteriakassen bei Erreichen eines Mindestguthabens nach Ihrer Zustimmung automatisch mit einem von Ihnen festgelegten Betrag aufgeladen. Der Betrag wird von Ihrem hinterlegten Konto abgebucht. Das Aufladen an den Aufwertern kann so entfallen.

Wie bekomme ich Load on Demand?

Sie müssen sich einmalig registrieren lassen. Sie laden sich den Antrag von der Website des Studierendenwerkes herunter und füllen ihn aus. Zur Registrierung benötigen wir den ausgefüllten Antrag, Ihre CampusCard, Ihre EC-Karte (als Nachweis ihrer Bankverbindung) und ein Ausweisdokument, das Sie legitimiert. Geben Sie den ausgefüllten Antrag entweder persönlich an der Anlaufstelle ab oder senden Sie ihn an chipkarte@studierendenwerk-ulm.de. Bei persönlicher Abgabe müssen Sie die genannten Nachweise nur vorzeigen, bei Anträgen per E-Mail schicken Sie bitte Kopien der Nachweise mit. Diese Kopien werden nach der Registrierung sofort vernichtet. Nach 3-4 Werktagen ist Ihr Load on Demand aktiviert.

Was sollte ich noch über die elektronische Börse auf meiner CampusCard wissen?

Das elektronische Geld auf Ihrer Karte ist praktisch wie Bargeld. Das Guthaben einer verlorengegangenen Karte kann deshalb nicht ersetzt werden.

Das elektronische Zahlssystem identifiziert Sie mit einer auf der Karte gespeicherten "Seriennummer". Ein Zusammenhang mit Daten, die nichts mit dem bargeldlosen Zahlungsverkehr zu tun haben, beispielsweise Ihrem Namen, kann nur mit Ihrer Zustimmung hergestellt werden.



Wenn Sie eine neue Karte z. B. wegen eines Defekts oder einer Namensänderung bekommen, kann das Guthaben Ihrer alten Karte auf die neue übertragen werden.

Kann ich das Guthaben von der bisherigen Studierendenwerkskarte auf meine CampusCard übertragen?

Ja. Bringen Sie beide Chipkarten mit. Die Guthabenumbuchung wird an der Cafeteriakasse am Standort Marienstraße vorgenommen.

Was passiert mit meinem Kartenguthaben nach dem Ende des Studiums?

Kartenguthaben verfällt grundsätzlich nicht. Sie können sich ihr Restguthaben an der Kasse in der Cafeteria zurückerstatten lassen. Bringen Sie dazu ihre CampusCard und ihre EC-Karte/Kreditkarte mit. Das Guthaben wird direkt über das Cash-Terminal auf Ihr Konto überwiesen. Die CampusCard ist dann auf „Null“ gestellt und Sie können die Karte an die Hochschule zurückgeben.

Wie kann ich ohne CampusCard in den Cafeterien und an den Verpflegungsautomaten bezahlen?

Sie können in der Cafeteria (gegen 10 € Pfand) eine Studierendenwerkskarte erwerben, an den genannten Stationen aufladen und damit an der Kasse und an den Verpflegungsautomaten bargeldlos bezahlen. An den Kassen der Cafeterien in der Marien- und Wilhelmstraße können Sie alternativ auch mit EC- oder Kreditkarte oder mit Ihrem Smartphone bezahlen.

Datenschutz

Das Studierendenwerk hat keinen Bezug zum Namen des Kartennutzers und speichert deshalb keine personenbezogenen Daten. Gespeichert werden beim Zahlungsvorgang im Kassensystem jeweils nur die Seriennummer der CampusCard, Transaktionsort, Datum, Zahlungsbetrag und Verbrauchergruppe (Studierender, Bediensteter, Gast). Beim Aufladen mit EC-/Kreditkarte und bei Load on Demand wird zusätzlich die Bankverbindung gespeichert.

Anlaufstellen für Hilfe und Fragen

Cafeteria der DHBW Marienstraße 20: Telefon 07321 2722 478
Geschäftsstelle Ulm: Telefon 0731 79031-3020

chipkarte@studierendenwerk-ulm.de

Weitere Infos unter www.studierendenwerk-ulm.de

Stand 07/2023